

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی ایران  
دانشکده بهداشت

عنوان واحد درسی: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

موضوع درس: کلیات و تئوری مدیریت (جلسه اول و دوم)

تعداد واحد: ۲

مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی

تعداد دانشجویان: ۷

مدرس: دکتر فرید عبادی فرد آذر

پیش نیاز:-

" طرح درس جلسه اول و دوم "

**هدف کلی درس:**

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که :  
با مفاهیم مدیریت تئوریهای مدیریت در سازمانهای بهداشتی - درمانی ، آشنا شوند .

**اهداف ویژه درس:**

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- تعریف سازمان را بدانند . (حیطه ؟ )
- ۲- تعریف مدیریت را بر اساس صاحب نظران مختلف علم مدیریت بدانند . (حیطه ؟ )
- ۳- وظایف اداری و عملیاتی مدیر را ذکر کنند .
- ۹- سیر تحول مکتب سیستمی را بدانند .
- ۱۰- محاسن مکتب سیستمی را بدانند .
- ۱۱- اجزای یک واحد بهداشتی درمانی را با نگرش سیستمی ترسیم کند . (حیطه ؟)

**اهداف ویژه رفتاری درس (SOB) :**

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- مفهوم سازمان را بر اساس ، به طور کامل شرح دهند .
- ۲- مفهوم مدیریت را از دیدگاه مری فالت ، سایمون ، گیولیک ، مینتزبرگ به طور کامل شرح دهند .
- ۳- وظایف اداری و عملیاتی مدیر را به روشنی بیان کند .
- ۴- سیر تحول تئوریهای مدیریت را به طور کامل شرح دهد .
- ۵- محاسن و معایب مکتب کلاسیکها را به طور کامل شرح دهند .

**روش تدریس:** سخنرانی- بحث گروهی

**وسایل کمک آموزشی:** وایت برد ، ویدئو پروژکتور

**تکالیف دانشجوی:** تحقیق بیشتر پیرامون پیروان مکتب کلاسیکها و نام بردن برخی از نظریه پردازان این تئوری با ذکر نظریه های آنان  
- ترسیم یک بیمارستان طبق مکتب سیستمی با ذکر اجزای آن  
**روش ارزشیابی:** پرسش و پاسخ در کلاس  
**معیارهای ارزشیابی:** سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی  
**منابع تدریس:** کتاب اصول مدیریت خدمات پرستاری دکتر موسوی - کتاب Hospital management - کتاب دکتر نجف بیگی  
( تئوریهای مدیریت ) - کتاب دکتر عنبری ( مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی و درمانی ).

عنوان درس: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
موضوع درس: TQM  
تعداد واحد: ۲  
نیمسال تحصیلی: دوم ۹۵-۹۴  
مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی  
تعداد دانشجویان: ۷  
نام مدرس: دکتر عبادی فرد آذر  
پیش نیاز:-

## " طرح درس جلسه سوم و چهارم "

### هدف کلی درس:

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که :  
با کلیات تئوری اقتضایی و تئوری مدیریت کیفیت جامع ( TQM ) آشنا شوند .

### اهداف ویژه درس:

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- سیر تحول و ویژگیهای مکتب مدیریت کیفیت جامع را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۳- شباهتها و تفاوتهای تئوریهای مختلف مدیریت (کلاسیک ، نئوکلاسیک ، سیستمی ، اقتضایی ، TQM) را در مقایسه با هم بدانند. (حیطه شناختی )
- ۴- مفهوم کیفیت ، استاندارد، ارزیابی ، ارزشیابی ، اندازه گیری و رتبه بندی را بدانند.(حیطه شناختی )
- ۵- شاخصهای کمی و کیفی را در ارائه خدمات در واحدهای بهداشتی - درمانی بشناسند.(حیطه شناختی )
- ۶- الگوی FOCUS PDCA را برای ارتقاء فرآیند انجام کار در واحدهای بهداشتی - درمانی ترسیم نمایند ( حیطه مهارتی)

### اهداف ویژه رفتاری درس (SOB) :

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- سیر تحول مکتب اقتضایی را به طور کامل شرح دهند .
- ۲- سیر تحول و ویژگیهای مکتب مدیریت کیفیت جامع را به طور کامل شرح دهند.
- ۳- شباهتها و تفاوتهای تئوریهای مختلف را به طور کامل شرح دهند.
- ۴- مفهوم کیفیت ، استاندارد، ارزیابی ، ارزشیابی ، اندازه گیری و رتبه بندی را به طور کامل توضیح دهند.

- ۵- شاخصهای کمی و کیفی را در ارائه خدمات در واحدهای بهداشتی - درمانی طبق کتاب دکتر ابراهیم صدقیانی شرح دهند.
- ۶- الگوی FOCUS PDCA را برای ارتقاء فرآیند انجام کاررواحدهای بهداشتی - درمانی بر اساس کتاب ابولفتح لامعی ترسیم نمایند.

**روش تدریس:** سخنرانی - بحث گروهی

**وسایل کمک آموزشی:** وایت برد ، ویدئو پروژکتور

**تکالیف دانشجوی:** ترسیم یک بیمارستان طبق مکتب سیستمی با ذکر اجزای آن

**روش ارزشیابی:** پرسش و پاسخ در کلاس - نوشتن یک فرآیند اصلاح شده در بیمارستان

**معیارهای ارزشیابی:** سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی

**منابع تدریس:** کتاب تئوریهای مدیریت دکتر نجف بیگی - کتاب مدیریت کیفیت جامع دکتر ابولفتح لامعی - کتاب دکتر عنبری ( مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی و درمانی ) - کتاب ارزیابی مراقبتهای بهداشتی و درمانی دکتر ابراهیم صدقیانی - کتاب اصول مدیریت خدمات پرستاری دکتر موسوی

عنوان درس: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
تعداد واحد: ۲  
مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی  
نام مدرس: دکتر عبادی فرد آذر  
موضوع درس: برنامه ریزی  
نیمسال تحصیلی: دوم ۹۵-۹۴  
تعداد دانشجویان: ۷  
پیش نیاز:-

## " طرح درس جلسه پنجم و ششم "

### هدف کلی درس:

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که :  
با موضوع برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی - درمانی آشنا شوند .

### اهداف ویژه درس:

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱-تعریف برنامه ریزی استراتژیک را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۲-تعریف برنامه ریزی عملیاتی (action plan) را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۳-نوشتن یک برنامه ریزی استراتژیک را در واحدهای بهداشتی - درمانی انجام دهند. ( حیطه مهارتی )
- ۴-نوشتن یک برنامه ریزی عملیاتی را در واحدهای بهداشتی - درمانی انجام دهند. ( حیطه مهارتی )

### اهداف ویژه رفتاری درس (SOB):

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- تعریف برنامه ریزی استراتژیک را در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور کامل شرح دهند.
- ۲- تعریف برنامه عملیاتی (action plan) را در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور کامل شرح دهند.
- ۳- نوشتن یک برنامه ریزی استراتژیک را در واحدهای بهداشتی - درمانی گام به گام بنویسند.
- ۴- نوشتن یک برنامه ریزی عملیاتی را در واحدهای بهداشتی - درمانی گام به گام بنویسند.

**روش تدریس:** سخنرانی - بحث گروهی - انجام کار عملی (گروهی)  
**وسایل کمک آموزشی:** وایت برد ، ویدئو پروژکتور  
**تکالیف دانشجوی:** نوشتن برنامه استراتژیک و عملیاتی برای یک واحد بهداشتی درمانی  
**روش ارزشیابی:** نوشتن یک برنامه استراتژیک - نوشتن یک برنامه عملیاتی  
**معیارهای ارزشیابی:** سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی و نوشتن تکالیف م  
**نابع تدریس:** کتاب برنامه ریزی استراتژیک دکتر سید جمال الدین طبیبی - اصول برنامه ریزی بهداشتی دکتر عبادی فرد آذر

عنوان درس: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
موضوع درس: سازماندهی و کنترل  
تعداد واحد: ۲  
نیمسال تحصیلی: دوم ۹۵-۹۴  
مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی  
تعداد دانشجویان: ۷  
نام مدرس: دکتر عبادی فرد آذر  
پیش نیاز:-

### " طرح درس جلسه هفتم، هشتم و نهم "

#### هدف کلی درس:

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که :  
با سازماندهی و کنترل درسازمانهای بهداشتی - درمانی آشنا شوند .

#### اهداف ویژه درس:

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱-تعریف سازماندهی را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۲- نحوه انجام تقسیم کار در واحدهای بهداشتی - درمانی را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۳- تعریف کنترل را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۴- انواع کنترل را بشناسند. ( حیطه شناختی )
- ۵- گامهای طراحی یک سیستم کنترلی را در واحدهای بهداشتی - درمانی بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۶- ویژگیهای یک سیستم کنترلی موثر را بدانند. ( حیطه شناختی )

#### اهداف ویژه رفتاری درس (SOB) :

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- تعریف سازماندهی به طور کامل شرح دهند.
- ۲- نحوه انجام تقسیم کار در واحدهای بهداشتی - درمانی دقیق شرح دهند.
- ۳- تعریف کنترل را به طور کامل شرح دهند.
- ۴- انواع کنترل را با ذکر مثال در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور صحیح شرح دهند.
- ۵- گامهای طراحی یک سیستم کنترلی را در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور کامل شرح دهند.
- ۶- ویژگیهای یک سیستم کنترلی موثر را در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور کامل شرح دهند.

روش تدریس: سخنرانی - بحث گروهی - انجام کار عملی (گروهی)  
وسایل کمک آموزشی: وایت برد ، ویدئو پروژکتور  
تکالیف دانشجوی: طراحی یک سیستم کنترلی در واحد بهداشتی درمانی  
روش ارزشیابی: طراحی یک سیستم کنترلی  
معیارهای ارزشیابی: سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی و نوشتن تکالیف  
منابع تدریس: کتاب دکتر عنبری ( مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی و درمانی ) - کتاب مدیریت عمومی دکتر سید مهدی الوانی

عنوان درس: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
موضوع درس: رهبری و قدرت  
تعداد واحد: ۲  
نیمسال تحصیلی: دوم ۹۴-۹۵  
مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی  
تعداد دانشجویان: ۷  
نام مدرس: دکتر عبادی فرد آذر  
پیش نیاز:-

## " طرح درس جلسه دهم و یازدهم و دوازدهم "

### هدف کلی درس:

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که :  
با مفهوم رهبری و مهارتهای یک مدیر در سطوح مختلف در سازمانهای بهداشتی - درمانی آشنا شوند .

### اهداف ویژه درس:

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱-تعریف رهبری را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۲- اشکال مختلف رهبری را بدانند. ( حیطه شناختی )
- ۳- منابع قدرت در سازمان را بشناسند. ( حیطه شناختی )
- ۴- مهارتهای یک مدیر را در سطوح مختلف مدیریت در واحدهای بهداشتی - درمانی بدانند. ( حیطه شناختی )

### اهداف ویژه رفتاری درس (SOB) :

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که :

- ۱- تعریف رهبری را به طور صحیح شرح دهند .
- ۲- اشکال مختلف رهبری را به طور صحیح شرح دهند .
- ۳- منابع قدرت در سازمان را به طور دقیق شرح دهند .
- ۴- مهارتهای یک مدیر را در واحدهای بهداشتی - درمانی به طور کامل تشریح نمایند.

روش تدریس: سخنرانی - بحث گروهی - انجام کار عملی (گروهی)  
وسایل کمک آموزشی: وایت برد ، ویدئو پروژکتور

تکالیف دانشجوی: تعیین منابع قدرت در واحدهای بهداشتی - درمانی  
روش ارزشیابی: پرسش و پاسخ

معیارهای ارزشیابی: سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی و نوشتن تکالیف  
منابع تدریس: کتاب دکتر عنبری (مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی و درمانی)

عنوان درس: روابط انسانی در مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
تعداد واحد: ۲  
موضوع درس: ارتباطات و انگیزش  
نیمسال تحصیلی: دوم ۹۴-۹۵  
مکان و گروه تدریس: دانشکده بهداشت - گروه خدمات بهداشتی  
تعداد دانشجویان: ۷  
نام مدرس: دکتر عبادی فرد آذر  
پیش نیاز:-

### " طرح درس جلسه سیزده، چهارده و پانزده "

#### هدف کلی درس:

در پایان این درس از دانشجویان رشته کارشناسی ارشد آموزش بهداشت انتظار می رود که:  
با کلیات ارتباطات و انگیزش در درسازمانهای بهداشتی - درمانی آشنا شوند.

#### اهداف ویژه درس:

در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که:

- ۱- مفهوم ارتباط (اجزاء و انواع آن) را در واحد بهداشتی درمانی بدانند. (حیطه شناختی)
- ۲- موانع ارتباطی را در واحد بهداشتی درمانی بشناسند. (حیطه شناختی)
- ۳- عوامل موثر در برقراری یک ارتباط موثر بدانند. (حیطه شناختی)
- ۴- تعریف تعارض را بدانند. (حیطه شناختی)
- ۵- نگرشها نسبت به تعارض در سازمان را بشناسند. (حیطه شناختی)
- ۶- علل ایجاد تعارض در سازمان را بدانند. (حیطه شناختی)
- ۷- تکنیکهای مدیریت مستقیم و غیر مستقیم جهت حل تعارض را بدانند. (حیطه شناختی)
- ۸- تعریف انگیزش را بدانند. (حیطه شناختی)
- ۹- تئوریهای انگیزشی را بشناسند. (حیطه شناختی)
- ۱۰- تئوریهای انگیزشی صاحب نظرانی چون: آبراهام مازلو - هنری مینتزبرگ - آلدرفر - مک گریکور - کریس آرچریس را بشناسند. (حیطه شناختی)

#### اهداف ویژه رفتاری درس (SOB):

مثال: در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود که:

- ۱- کلیات ارتباط را به طور کامل شرح دهند .
- ۲- موانع ارتباطی را به طور کامل شرح دهند.
- ۳- عوامل موثر در برقراری ارتباط را به طور کامل شرح دهند.
- ۴- تعریف تعارض را به طور کامل شرح دهند.
- ۵- نگرشها نسبت به تعارض را به طور کامل شرح دهند.
- ۶- علل ایجاد تعارض در سازمان را به طور کامل شرح دهند.
- ۷- تکنیکهای مدیریت مستقیم و غیر مستقیم حل تعارض را به طور کامل شرح دهند.
- ۸- تعریف انگیزش را به طور صحیح شرح دهند.
- ۹- تئوریهای انگیزش را به طور صحیح شرح دهند.
- ۱۰- نظریات انگیزشی مازلو - مینتزبرگ - آلدرفر - مک گریکور - کریس آرچریس را به طور صحیح شرح دهند.

**روش تدریس:** سخنرانی - بحث گروهی

**وسایل کمک آموزشی:** وایت برد ، ویدئو پروژکتور

**تکالیف دانشجوی:** پرسش و پاسخ و حل یک مساله تعارض آفرین در سازمان

**روش ارزشیابی:** پرسش و پاسخ

**معیارهای ارزشیابی:** سرعت - دقت و فهم دقیق در پاسخگویی و نوشتن تکالیف

**منابع تدریس:** کتاب رفتار سازمانی استیفن رابینز - کتاب مدیریت عمومی دکتر الوانی